

**Протокол научного семинара
Института цифровой экономики**

16.10.2019 г

на тему: «**Управление изменениями**»
«**Ключевые показатели эффективности**»

Место и время проведения: Институт цифровой экономики, 4 корпус, 306 аудитория, 16:20 ч.

Докладчик:

Такмашева И.В., к.э.н., заместитель проректора по научной работе ЮГУ

Устюжанцева А.Н. преподаватель ЮГУ

Модератор: Исламутдинов В.Ф., д.э.н., доцент, проректор на научной работе ЮГУ

Эксперт(ы): Бессонова Т.Н., к.э.н., доцент ИЦЭ

Секретарь: Птицына Д.Д., аспирантка

Целевая аудитория: члены научной школы, профессорско-преподавательский состав, аспиранты.

Присутствовали 25 человек

1. Выступление Устюжанцевой А.Н.

Тема доклада «Управление изменениями»

Тезисы доклада

На семинаре обсуждались основные причины неудач при внедрении изменений и как обеспечить успешное проведение изменений в организации. Так, для импульсивного генерирования идей и для систематического внедрений инноваций наиболее оптимальным является подход «демократура», предложенный И.Адизесом, израильским и американским писателем и бизнес-консультантом, когда на этапе проработки вариантов ответа на вопросы «Куда и как меняться?» воцаряется демократия, а, когда ответ уже найден, необходима диктатура для принятия окончательного решения о выборе пути и для управления проектами изменений с достаточно жесткими дедлайнами и регулярной отчетностью.

Организационную структуру любой организации можно разделить на три иерархических уровня: личный (конкретные сотрудники), командный (подразделения) и организационный, и для каждого уровня характерна своя «кривая изменений». Участники научного кафе проанализировали, на каком этапе изменений находится Югорский университет, институт цифровой экономики и каждый из участников семинара.

Основной фокус управления изменениями – это работа с человеческим фактором. Основными причинами, по которым в организации возникает сопротивление изменениям, являются страхи неопределенности, потерь и некомпетентности, а также изоляция команд инноваторов. В качестве ключевых методов работы с сопротивлением перемен докладчиком и участниками научного кафе были предложены вовлечение персонала в проработку планов реализации перемен, дробление проекта перемен на фазы, целевое обучение.

2. Дискуссия

ФИО: В.Ф.Исламутдинов, д.э.н., доцент

Вопрос: На каком этапе организационных изменений находится в настоящее время ЮГУ?

Ответ получен

ФИО: Бессонова Т.Н., к.э.н.

Вопрос: Каковы основные причины неудовлетворительных результатов изменений в организациях?

Ответ получен

ФИО: Коростелева В.В., к.э.н., доцент

Вопрос: Какие факторы оказывают наибольшее влияние на процесс проведения организационных изменений?

Ответ получен

ФИО: Санников Д.В., аспирант

Вопрос: Какие способы преодоления сопротивления сотрудников при проведении организационных изменений стоит использовать на практике?

Ответ получен

3. Резюме эксперта

Бессонова Т.Н., к.э.н.

Тема является дискуссионной и может быть рассмотрена в рамках научного семинара.

4. Выступление Такмашевой И.В.

Тема доклада «Ключевые показатели эффективности»

Тезисы доклада

На семинаре обсуждалось понимание роли ключевых показателей эффективности в системе управления, понимание и готовность применять их в работе. Также было отмечено, что важно понимание сотрудниками инструментов и навыков по определению, мониторингу и интеграции их в операционную деятельность, заинтересованность и готовность к работе с ключевыми показателями эффективности.

Исследование российского и зарубежного опыта оценки и управления эффективностью деятельности организаций показало, что первым шагом на пути к построению современной методики оценки результатов деятельности предприятий - системы сбалансированных (взаимосвязанных) показателей (Balanced Scorecard, BSC), является внедрение системы ключевых показателей эффективности (KPI).

Многие российские компании вслед за зарубежными стали внедрять методику KPI в практическую деятельность и столкнулись с рядом проблем. Их решение возможно с помощью разработки систем приоритетных показателей, вписанных в организационные структуры предприятий и позволяющих с заданной периодичностью контролировать эффективность организации производственного процесса. Помимо этого важной задачей является разработка механизмов принятия решений по результатам мониторинга показателей, в том числе и решения о смене предприятием стратегии развития, а также алгоритмов реализа-

ции решений, контроля этапов выполнения и своевременной корректировки целевых функций стратегий.

5. Дискуссия

ФИО: В.Ф.Исламутдинов, д.э.н., доцент

Вопрос: Какие ключевые показатели эффективности могут использоваться в ЮГУ?

Ответ получен

ФИО: Бессонова Т.Н., к.э.н.

Вопрос: Какие требования предъявляются к ключевым показателям эффективности?

Ответ получен

ФИО: Санников Д.В., аспирант

Вопрос: В чем заключаются особенности оценки качества управления?

Ответ получен

6. Резюме эксперта

Бессонова Т.Н., к.э.н.

Тема является дискуссионной и может быть рассмотрена в рамках научного семинара.

Секретарь научного семинара



Д.Д. Птицына

Модератор научного семинара



В.Ф. Исламутдинов