



ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С- 01 -2018
Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1



В.Ф. Исламутдинов

2018 г.

ПРИНЯТО

ученым советом Университета
Протокол № 11 от 24.04.2018 г.

ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Югорский государственный университет»

Версия № 1


СМК ЮГУ С -01- 2018

Изм. №	Изм. №

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

Приказом ректора Университета № 1-551 от 28.04.2018 г.

г. Ханты-Мансийск


	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Предисловие

- 1 РАЗРАБОТАНО Информационно-аналитическим управлением.
- 2 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ ВПЕРВЫЕ

Настоящая стратегия является результатом интеллектуальной деятельности (интеллектуальной собственностью) ФГБОУ ВО «Югорский государственный Университет» и не может быть использовано без согласия правообладателя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

© ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», 2018

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Лист согласования

РАЗРАБОТАНО:

Директор центра оценки
качества образования




« 11 » 04 2018 г.

Малахова Е.А.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе



« » 2018 г.

Кучин Р.В.

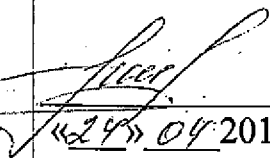
Проректор по молодежной
политике и внешним связям



« » 2018 г.

Бровина А.В.

Заместитель проректора -
директор департамента



« 24 » 04 2018 г.

Еремеева С.П.

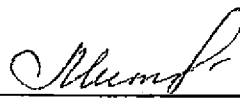
Начальник административно-
правового управления



« 11 » 04 2018 г.

Коцорко Е.П.

Начальник информационно-
аналитического управления



« 11 » 04 2018 г.


Митрохина Е.А.

Начальник управления по
делопроизводству и общим
вопросам




« 24 » 04 2018 г.

Казаева Л.И.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Содержание:

Лист согласования.....	3
1 Область применения.....	5
2 Нормативные ссылки.....	5
3 Термины, определения, сокращения.....	7
4 Цели и задачи.....	8
5 Основные направления стратегии в области качества	9
6 Основные направления разработки системы качества образования для реализации Стратегии.....	11
7. Ожидаемые результаты реализации Стратегии	11
7.1 Наиболее значимые ожидаемые результаты реализации Стратегии качества в образовательной деятельности	11
7.2 Ожидаемые результаты реализации Стратегии в образовательной деятельности вуза в долгосрочной перспективе	12
8 Система управления качеством образования	12
9 Финансирование.....	13
10 Заключительные положения.....	13
Лист регистрации изменений, дополнений и ревизий документа.....	13
Лист учета оригинальных экземпляров и копий документа.....	14

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

1 Область применения

Настоящая Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников (далее – Стратегия) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Югорский государственный университет» (далее - Университет), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников направлена на обеспечение общедоступного, качественного высшего и профессионального образования, удовлетворяющего потребностям личности в самореализации и профессиональной компетентности, отвечающего потребностям российского общества и государства, динамично развивающихся отраслей экономики в квалифицированных кадрах (рабочих, служащих и специалистах среднего звена/квалифицированных специалистах и т.д.).

Стратегия Университета в области качества отражает организацию системы гарантии качества и направлена на осуществление оказания образовательных услуг на высоком уровне, соответствующем требованиям федеральных государственных стандартов в области высшего и профессионального образования и запросам работодателей.


Стратегия предполагает постоянное развитие и совершенствование деятельности образовательной организации, направленное на повышение ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, повышение эффективности подготовки практикоориентированных специалистов среднего звена/высококвалифицированных специалистов с высшим образованием, востребованных системой труда.

Организация и координация деятельности Университета в области качества находится в ведении проректора по учебной работе и обеспечивается центром оценки качества образования информационно-аналитического управления на основе взаимодействия с департаментом образовательной политики и иными административными, учебными, научными подразделениями Университета.

Особенности организации и проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся и выпускников регламентируются совокупностью локальных нормативных актов Университета.

2 Нормативные ссылки

Настоящая Стратегия разработана в соответствии:

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации о проведении внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»);

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы);

- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;


- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».

- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования";

- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и среднего профессионального образования;

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2015 г. № 1234 с изменениями и дополнениями (далее –

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Устав Университета);


- Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет» на 2017-2021 годы.

Иными локальными нормативными актами Университета, регламентирующими организацию и обеспечение образовательного процесса.

3 Термины, определения, сокращения

В настоящей Стратегии применены следующие термины с соответствующими определениями для оценки качества образования в Университете:

Качество образования	— комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.
Оценка качества образования	— определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
Система оценки качества образования	— совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.
Независимая оценка качества образования	— оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Университета, о

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1


качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы Университета, через привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования, совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

4 Цели и задачи

Стратегической целью обеспечения качества подготовки выпускников образовательной организации является подготовка высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной профессиональной деятельности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Стратегические задачи, сформулированные на основе цели:

- постоянный мониторинг изменений конъюнктуры рынка труда и объективная оценка перспектив преимущественного развития направлений подготовки;

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

- обеспечение качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей, в том числе, к формированию заказа на подготовку профессиональных кадров нужного им профиля и квалификации;

- совершенствование образовательного процесса с учётом конъюнктуры рынка труда путём:

мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ; повышения профессиональной компетентности научно-педагогических работников образовательной организации;

использования объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;

регулярного проведения самообследования (внутреннего аудита) для объективной оценки деятельности образовательной организации по реализации стратегии;

сопоставления с другими образовательными организациями с привлечением представителей работодателей;

информационное обеспечение деятельности и своевременное информирования заинтересованных сторон о планах, инновациях и достигнутых результатах.

5 Основные направления стратегии в области качества


5.1. Совершенствование системы управления на основе современных методов менеджмента организации, включая модернизацию организационной структуры, обеспечивающей адаптацию к постоянно изменяющимся условиям образовательной деятельности.

5.2. Формирование и поддержание эффективной и оптимальной организационной структуры, приоритетным направлением которой является качество образования.

5.3. Непрерывное изменение содержания основных и дополнительных образовательных программ в соответствии с развитием общества, науки и техники, в связи с меняющимися запросами и ожиданиями внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.

5.4. Совершенствование организации образовательного процесса, включая систему оценки результатов обучения, в том числе проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых университетом для независимой оценки качества образования.

5.5. Постоянное улучшение качества образовательной деятельности на основе внедрения современных образовательных технологий, включая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

5.6. Создание условий для повышения качества образовательных услуг путем постоянного совершенствования учебно-методического, материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности.

5.7. Обеспечение высокой квалификации педагогического персонала посредством непрерывного обучения и повышения профессионального уровня научно-педагогических работников, создания и реализации системы персональной оценки труда каждого работника.

5.8. Формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности всех работников за качество их деятельности.

5.9. Создание условий для положительной мотивации обучающихся к учебе, их удовлетворенности в профессиональном, интеллектуальном, культурном развитии.

5.10. Развитие экспериментальной и инновационной деятельности, в том числе посредством участия в реализации проектов и программ федерального, регионального и университетского уровней.

5.11. Развитие взаимовыгодных партнерских отношений с отечественными и зарубежными образовательными организациями, предприятиями реального сектора экономики и т.д. на основе сетевой формы взаимодействия при совместной реализации образовательных программ.

5.12. Обеспечение информационной открытости и доступности сведений о деятельности образовательной организации, включая наличие и функционирование системы менеджмента качества образования.


5.13. Непрерывное отслеживание результативности видов деятельности и процессов системы менеджмента качества образования по установленным показателям, итогам внутренних аудитов и результатам социологических исследований.

5.14. Постоянное поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества образования, повышение ее результативности и эффективности.

5.15. Участие в осуществлении оценочной деятельности студентов, работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ в качестве экспертов.

5.16. Создание конкурентноспособной среды через создания условий для здоровой конкуренции научно-педагогических работников внутри вуза.

5.17. Руководство Университета берёт на себя ответственность за реализацию стратегии в области качества и гарантирует обеспечение условий для её реализации. Стратегия реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

6 Основные направления разработки системы качества образования для реализации Стратегии

6.1 Разработка совокупности локальных нормативных актов Университета, регламентирующих комплексную систему оценки качества образования.

6.2 Создание соответствующей организационной структуры по управлению системой качества образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение студентов в процесс обеспечения гарантии качества.

6.3 Проведение систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий.

6.4 Создание необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе.

6.5 Создание системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности.

6.6 Внедрение информационных систем, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности вуза: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей, работников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности вуза, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования.


6.7 Проведение принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики и предложений.

7 Ожидаемые результаты реализации Стратегии

7.1 Наиболее значимые ожидаемые результаты реализации Стратегии качества в образовательной деятельности:

7.1.1. Разработка механизма формирования индивидуальной образовательной траектории каждого обучаемого.

7.1.2. Создание модели конкурентоспособного специалиста по профилирующим специальностям/направлениям подготовки.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

7.1.3. Разработка методического и нормативного обеспечения образовательного процесса, базирующегося на использовании активных форм обучения и прогрессивных технологий.

7.1.4. Совершенствование и сертификация системы управления качеством образования.

7.1.5. Обновление управленческих механизмов вуза, создание системы мотивации научно-педагогических работников через модульную организацию образовательного процесса.

7.2. Ожидаемые результаты реализации Стратегии в образовательной деятельности вуза в долгосрочной перспективе:

7.2.1 Повышение качества подготовки кадров.

7.2.2 Создание формы обучения, ориентированной в первую очередь на подготовку востребованного на рынке труда специалиста, способного непрерывно совершенствовать профессиональные навыки.

7.2.3 Развитие системы централизованного тестирования для проведения промежуточного и итогового контроля качества образования на всех уровнях.

7.2.4 Повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон результатами научно-образовательной деятельности организации на основе внедрения и непрерывного совершенствования системы менеджмента качества образования.

7.2.5 Создание единого образовательного пространства для всех учебных подразделений с целью оперативного обмена инновациями в образовательном процессе и результатами научно-исследовательской деятельности.


7.2.6 Расширенные возможности использования обучающимися возможностей по выстраиванию и реализации индивидуальной образовательной траектории.

7.2.7 Создание имиджа образовательной организации как надежного партнера на рынке образовательных услуг за счет интеграции учебного процесса с научной и практической деятельностью, совершенствования учебно-методической и материально-технической базы, информационного обеспечения образовательного процесса.

8. Система управления качеством образования

8.1. Управление качеством образования осуществляется непосредственно ректором Университета, а также проректорами по направлениям деятельности/директорами филиалов в рамках переданных ректором полномочий.

8.2. Система управления качеством образования состоит из Координационного совета по качеству, Студенческого совета по качеству и

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Уполномоченных по качеству в основных структурных подразделениях Университета.

8.3. Координационный совет возглавляет ректор Университета. Координационный совет создается на основании приказа ректора, деятельность и полномочия регулируются соответствующим локальным нормативным актом Университета.

8.4. Студенческий совет по качеству возглавляет студент, избранный из числа Совета обучающихся Университета. Студенческий совет по качеству создается на основании приказа ректора, деятельность и полномочия регулируются соответствующим локальным нормативным актом Университета.

8.5. Уполномоченные по качеству назначаются приказом ректора в институтах/филиалах. Главным уполномоченным по качеству является проректор по учебной работе. Деятельность уполномоченных по качеству и их полномочия регулируются соответствующим локальным нормативным актом Университета.

9. Финансирование

9.1. Финансовое обеспечение осуществляется за счет средств, направленных на модернизацию и развитие образовательной деятельности (Фонд академического развития, Фонд целевого капитала, средства прямых целевых пожертвований и иных внешних поступлений, в т.ч. субсидий).

10. Заключительные положения

9.1. Руководство Университета берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий, необходимых для достижения поставленных целей, обеспечивает их единство и создает внутреннюю корпоративную среду, обеспечивает социальную и материальную удовлетворенность персонала, его полное вовлечение в процесс достижения стратегических целей, доведение Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников до работников на всех уровнях.

9.2. В условиях постоянно изменяющихся внешних факторов Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников может подвергаться анализу и корректировке.


9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета и утверждаются приказом ректора.



ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Лист регистрации изменений, дополнений и ревизий документа

Изменение	Номера страниц				№ измененного пункта, таблицы	№ приказа о внесении изменения в документ	Подпись и дата внесения изменения
	изменённых	заменённых	новых	аннулированных			

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ С-01-2018
	Система менеджмента качества Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Лист учета оригинальных экземпляров и копий документа

Копии:

Все структурные подразделения Университета – 1 экз.;

Ректорат – 1 экз.

Оригинальные экземпляры:

АПУ – 1 экз.;

Ученый секретарь ученого совета Университета – 1 экз.