	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П– 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

СОГЛАСОВАНО:

Советом обучающихся ЮГУ
Протокол №46 от 16.02.2016 г.



ПРИНЯТО

Ученым советом Университета
Протокол № 3 от 24.02.2016 г.

ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Югорский государственный университет»

Версия № 1

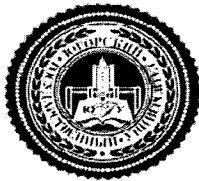
СМК ЮГУ П– 53 – 2016

Изм. №	Изм. №

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

Приказом и.о. ректора Университета № 1-174 от 29.02.2016 г.

г. Ханты-Мансийск

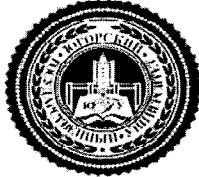
	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО Экономическим управлением.
2. ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.

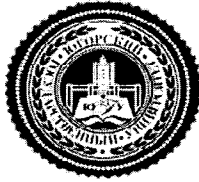
Настоящее положение является результатом интеллектуальной деятельности (интеллектуальной собственностью) ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет» и не может быть использован без согласия правообладателя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

© ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», 2016

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

Содержание:

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	3
1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ	5
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
5 ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	8
6 ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....	9
7 ОФОРМЛЕНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	9
8 ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	12
9 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	13
10 КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРАМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	14
11 ПРАВА ЗАКАЗЧИКА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ИХ НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ИСПОЛНЕНИИ	15
12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ И РЕВИЗИЙ ДОКУМЕНТА.....	17
ЛИСТ УЧЕТА ОРИГИНАЛЬНЫХ ЭКЗЕМПЛЯРОВ И КОПИЙ ДОКУМЕНТА.....	18

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Югорский государственный университет» (далее – Университет).

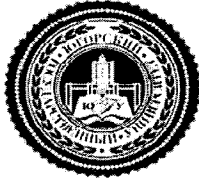
2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии:
 Гражданским кодексом Российской Федерации;
 Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
 Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2015 г. № 1234 (далее – Устав Университета).

3 Термины, определения, сокращения

3.1 В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на реализацию образовательных программ в пределах, установленных лицензией Университета по образовательным программам высшего образования, среднего профессионального образования, дополнительным образовательным программам, осуществляемая сверх финансируемых за счет средств субсидий федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся, либо образовательная деятельность, не предусмотренная установленным государственным или муниципальным заданием либо

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, а также осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе за счет образовательных кредитов) по договорам об оказании платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Университета и настоящим Положением.

Договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг) – письменный договор, заключаемый при приеме на обучение, определяющий уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия.

Заказчик - юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности; физическое лицо (в том числе сам обучающийся (Потребитель услуг)), его родители (законные представители), иное физическое лицо), имеющее намерение заказать платные образовательные услуги для себя или иных лиц, либо заключившее с Университетом договор, предметом которого является оказание обучающемуся (Потребителю услуг) платных образовательных услуг.

В порядке, определенном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, заказчиком может быть иностранное физическое или юридическое лицо.

Потребитель услуг (обучающийся) – физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

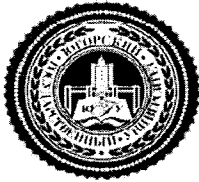
Потребитель услуг (обучающийся) может быть непосредственным заказчиком платных образовательных услуг и заключать с Университетом соответствующий договор об оказании платных образовательных услуг в случае, если он достиг совершеннолетия (восемнадцатилетнего возраста).

За несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет заказчиком платных образовательных услуг могут быть законные представители – родители, усыновители или попечители несовершеннолетние, либо иные юридические и физические лица (совершеннолетние).

Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет может заключать с Университетом соответствующий договор об оказании платных образовательных услуг исключительно с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителя.

В порядке, определенном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, потребителем может быть иностранный гражданин.

Исполнитель – федеральное государственное бюджетное

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 – 2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

образовательное учреждение высшего образования «Югорский государственный университет».

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора об оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

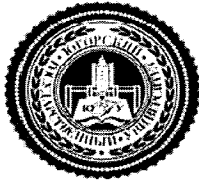
4 Общие положения

4.1 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей и интересов граждан, общества и государства, подготовки кадров для комплексного социально-экономического развития Российской Федерации, а также для обеспечения развития материально-технической базы Университета.

4.2 Деятельность Университета по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена его Уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности Университета и не должна противоречить федеральному законодательству.

4.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания. Средства, полученные Университетом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются Заказчикам.

4.4 Доходы от платной образовательной деятельности поступают в самостоятельное распоряжение Университета и используются им в

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 – 2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

соответствии с законодательством РФ и уставными целями по направлениям, утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Университета, Заказчиками, а также обучающимися в Университете.

4.6 Переход обучающихся с платного обучения на бесплатное происходит при наличии свободных мест, финансируемых за счет средств субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания по соответствующей образовательной программе по профессии, специальности, направлению подготовки и форме обучения на соответствующем курсе в установленном порядке.

5 Виды платных образовательных услуг

5.1 Университет самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и прочее.

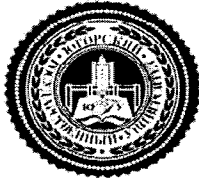
5.2 Платные образовательные услуги, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, оказываются Университетом на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

5.3 К платным образовательным услугам, реализуемым Университетом, относятся:

5.3.1 платные образовательные услуги по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно - педагогических кадров в аспирантуре) и среднего профессионального образования сверх финансируемых за счет средств субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, в пределах, установленных лицензией;

5.3.2 платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам и программам профессионального обучения;

5.3.3 иные платные услуги путем проведения разовых и длящихся занятий различных видов, оказания консультационных услуг в установленной сфере деятельности, не предусмотренных соответствующими

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, в том числе:

- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;
- проведение занятий по углубленному изучению отдельных дисциплин в пределах, установленных лицензией;
- репетиторство и консультационные услуги по отдельным дисциплинам;
- иные платные образовательные услуги в соответствии с Уставом Университета, настоящим Положением и требованиями действующего Российского законодательства.

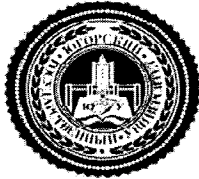
6 Информация о платных образовательных услугах

6.1 Университет предоставляет Потребителям достоверную информацию об Университете и оказываемых платных образовательных услугах, их стоимости и порядку оказания, обеспечивающую возможность их правильного выбора, путем обнародования соответствующих локальных актов, в том числе настоящего Положения, иных информационно-справочных материалов на официальном сайте Университета и его филиалов в сети Интернет и информационных стендах по месту оказания указанных услуг.

7 Оформление правоотношений по оказанию платных образовательных услуг

7.1 Правоотношения между Заказчиком, Потребителем (в случае, если Обучающийся не является Заказчиком) и Исполнителем (Университетом), связанные с оказанием платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Положения, оформляются соответствующими договорами (контрактами).

Типовые формы договоров по каждому виду платных образовательных услуг разрабатываются с учетом требований законодательства, примерных форм договоров об образовании, утвержденных Министерством образования

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

и науки Российской Федерации, и утверждаются Университетом в установленном порядке.

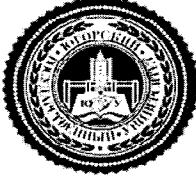
Договоры являются основаниями для издания приказов о зачислении на обучение по соответствующей образовательной программе, дополнительной образовательной программе.

7.2 Договоры об оказании платных образовательных услуг заключаются до начала их оказания при наличии у Исполнителя возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договоров, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.3 Университет обязан обеспечивать оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, образовательными программами и условиями договора.

7.4 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Университета (филиала);
- б) место нахождения Университета (филиала);
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 – 2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.5 Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

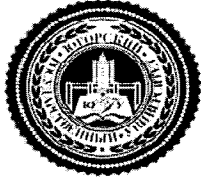
7.6 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме в необходимом количестве экземплярах, по одному для каждой из сторон договора.

7.7 От имени Университета договоры об оказании платных образовательных услуг заключает ректор либо уполномоченное им должностное лицо.

7.8 Расторжение договора об оказании платных образовательных услуг происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности Потребителя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Исполнителя, прекращаются с даты отчисления Потребителя из Университета.

7.9 Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Университета в следующих случаях:

- отчисление обучающегося, достигшего возраста 15 лет, в качестве меры дисциплинарного взыскания;

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- нарушения порядка приема в Университет на обучение, которое повлекло по вине обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

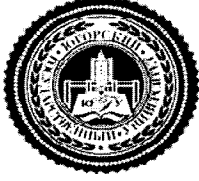
7.10 Порядок заключения, изменения и расторжения договоров по отдельным видам платных образовательных услуг и с отдельными Заказчиками определяются иными локальными нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами Университета, принятыми в установленном порядке.

8 Порядок установления стоимости платных образовательных услуг

8.1 Плата для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания (п. 5.3.1 настоящего Положения), определяется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Российской Федерации, при этом размер платы в расчете на единицу оказания платных образовательных услуг не может быть ниже величины базовых нормативных затрат, установленных Министерством образования и науки Российской Федерации на оказание аналогичной государственной услуги в отношении контингента, принимаемого на обучение на соответствующий учебный год.

8.2 Стоимость услуг, определенных п. 5.3.2 и 5.3.3 настоящего Положения, определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих платных услуг, с учетом требований к качеству оказания этих услуг и конъюнктуры рынка, ставок налогов и сборов, включаемых в стоимость услуг.

8.3. Стоимость оказываемых Университетом платных образовательных услуг устанавливается ректором Университета на основании решения

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

ученого совета Университета и фиксируется в договорах.

8.4. Стоимость платных образовательных услуг, определенная согласно п. 8.1 настоящего Положения, определяется на весь срок обучения и в разрезе каждого учебного года, полугодия/семестра, и может быть изменена в сторону увеличения исключительно с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период.

В случае несогласия Заказчика с увеличением суммы обучения договор об оказании платных образовательных услуг подлежит расторжению, а Заказчик – отчислению из образовательного учреждения Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику произведенную им сумму предоплаты за будущие периоды обучения.

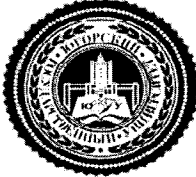
8.5 Стоимость образовательных услуг, определенная согласно п. 8.2. настоящего Порядка, может быть изменена в связи с изменением себестоимости их оказания, конъюнктуры рынка.

8.6 Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

8.7 Решение о снижении стоимости обучения, а также об отсрочке/рассрочке оплаты за обучение принимает ректор либо уполномоченное им должностное лицо Университета в случаях и в порядке, установленном локальными нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами Университета.

9 Порядок оплаты по договору об оказании платных образовательных услуг

9.1 Сроки и форма расчета за платные образовательные услуги устанавливаются по соглашению сторон и указываются в соответствующем договоре об оказании платных образовательных услуг. Оплата по договору об оказании платных образовательных услуг преимущественно должна быть осуществлена безналичным путем через банковские организации или через самообслуживающиеся платежные устройства, предусматривающие оплату платных образовательных услуг, оказываемых Университетом.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

9.2 В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг денежные средства, полученные Университетом по договору об оказании платных образовательных услуг в качестве предоплаты, возвращаются заказчику в соответствии с утвержденным в Университете Порядком возврата денежных средств.

9.3 В случае предоставления Потребителю академического отпуска предоплата, произведенная Заказчиком (Заказчиком-Потребителем) до академического отпуска и не израсходованная до его начала, засчитывается в стоимость обучения за учебный год, в котором будет учиться Потребитель после выхода из академического отпуска.

9.4 Оплата обучения Обучающегося может производиться за счет средств материнского (семейного) капитала. Оплата услуг, осуществляемая за счет средств материнского (семейного) капитала, производится территориальным органом ПФР путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке.

9.5 При возникновении переплаты по договору об оказании платных образовательных услуг переплата засчитывается в счет предстоящих платежей или возвращается Заказчику по его письменному заявлению.

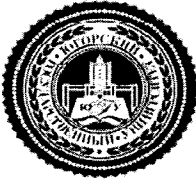
10 Контроль за выполнением обязательств по договорам об оказании платных образовательных услуг

10.1 Ответственность за организацию образовательного процесса при оказании платных образовательных услуг, за заключение договора об оказании платных образовательных услуг, за соответствие сроков оказания, количества и качества услуг условиям договора несет руководитель структурного подразделения, организующего оказание платных образовательных услуг.

10.2 Организация текущего контроля количества и качества оказываемых платных образовательных услуг осуществляется:

а) в сфере высшего образования (по программам специалитета, бакалавриата, магистратуры), по дополнительным образовательным программам, программам профессионального обучения, по оказанию дополнительных образовательных услуг (семинары и т.п.) головного учреждения – проректором по учебной и воспитательной работе;

б) по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – проректором по научной работе и международной деятельности;

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

в) по образовательным услугам, реализуемым филиалами Университета – директорами филиалов.

10.3 Финансовое управление (бухгалтерии филиалов) осуществляют контроль поступления средств за образовательные услуги в разрезе подразделений Университета.

10.4 Контроль за своевременной оплатой Обучающимися или Заказчиком по договорам оказания платных образовательных услуг возлагается на руководителя подразделения, организующего оказание платных образовательных услуг.

11 Права Заказчика платных образовательных услуг при их ненадлежащем исполнении

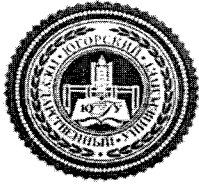
11.1 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов на устранение недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

11.2 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

11.3 Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг или закончить оказание платных образовательных услуг;

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ П – 53 –2016
	Система менеджмента качества Положение об оказании платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	Версия № 1

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

11.4 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

12 Заключительные положения

12.1 Настоящее Положение принимается ученым советом и утверждается ректором Университета.

12.2 Настоящее Положение вступает в силу со дня утверждения ректором Университета.

12.3 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в письменной форме, принимаются ученым советом, утверждаются ректором Университета, и вводятся в действие со дня утверждения ректором Университета.